





**Especificación de requisitos de software**

## Proyecto: SISTEMA CONTROL DE INVENTARIOS Y VENTAS DE LA TIENDA DE BELLEZA NAILA´S BEAUTY.

# Ficha del documento

| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. Calidad.** |
| --- | --- | --- | --- |
| 21/11/2022 |  | Ruben Dario Echeverria Cruz Gary Santiago Leon Baron Thomas Felipe Garnica Sierra  Naila Yiset Osorio Figueroa Michael Andres Joya Suarez |  |

Documento validado por las partes en fecha:

| Por la Institución |
| --- |
| SENA CEET |



# Contenido

[**FICHA DEL DOCUMENTO 4**](#_heading=h.30j0zll)

[**CONTENIDO 5**](#_heading=h.3znysh7)

1. [**INTRODUCCIÓN 7**](#_heading=h.tyjcwt)
   1. [**Propósito 7**](#_heading=h.1t3h5sf)
   2. [**Alcance 7**](#_heading=h.2s8eyo1)
   3. [**Personal involucrado 7**](#_heading=h.3rdcrjn)
   4. [**Definiciones, acrónimos y abreviaturas 8**](#_heading=h.lnxbz9)
   5. [**Referencias 8**](#_heading=h.1ksv4uv)
   6. [**Resumen 8**](#_heading=h.2jxsxqh)
2. [**DESCRIPCIÓN GENERAL 8**](#_heading=h.3j2qqm3)
   1. [**Perspectiva del producto 8**](#_heading=h.4i7ojhp)
   2. [**Funcionalidad del producto 9**](#_heading=h.1ci93xb)
   3. [**Características de los usuarios 10**](#_heading=h.2bn6wsx)
   4. [**Restricciones 10**](#_heading=h.3as4poj)
   5. [**Suposiciones y dependencias 10**](#_heading=h.49x2ik5)
3. [**REQUISITOS ESPECÍFICOS 10**](#_heading=h.147n2zr)
   1. **Requerimientos funcionales** Error! Bookmark not defined.
      1. Requisito funcional 1 **Error! Bookmark not defined.**
      2. Requisito funcional 2 **Error! Bookmark not defined.**
      3. Requisito funcional 3 **Error! Bookmark not defined.**
      4. Requisito funcional 4 **Error! Bookmark not defined.**
      5. Requisito funcional 5 **Error! Bookmark not defined.**
      6. Requisito funcional 6 **Error! Bookmark not defined.**
      7. Requisito funcional 7 **Error! Bookmark not defined.**
      8. Requisito funcional 8 **Error! Bookmark not defined.**
      9. Requisito funcional 09 **Error! Bookmark not defined.**

3.2.9 Requisito funcional 10 1

* 1. **Requerimientos no funcionales** Error! Bookmark not defined.
     1. Requisitos de rendimiento **Error! Bookmark not defined.**
     2. Seguridad **Error! Bookmark not defined.**
     3. Fiabilidad **Error! Bookmark not defined.**
     4. Disponibilidad **Error! Bookmark not defined.**
     5. Mantenibilidad **Error! Bookmark not defined.**
     6. Portabilidad **Error! Bookmark not defined.**





# Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema Automatizado de Diseño, edición y compra. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

* 1. **Propósito**

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de un sitio web con mayor control sobre los productos, clientes, ventas y tiempos de entrega en el negocio Naila´s Beauty de los datos precargados.que permitirá gestionar el proceso de inventario . Este será utilizado por clientes en la web.

* 1. **Alcance**

Se pretende un control de inventarios y ventas en el negocio Naila´s Beauty, permitiendo al administrador llevar de manera fácil y rápida el control de los datos en tiempo real. El cliente tendrá la oportunidad de validar información, especificaciones y todo lo necesario para la compra de los productos, de esta manera se optimizará los tiempos de entrega además de realizar una compra segura por medio de un consecutivo.

* 1. **Personal involucrado**

| **Nombre** | Michael Andrés Joya Suarez |
| --- | --- |
| **Rol** | Analista, diseñador y programador |
| **Categoría Profesional** | Aprendiz ADSO |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación del SIS-I |
| **Información de contacto** | [majoya7@soy.sena.edu.co](mailto:majoya7@soy.sena.edu.co) |

| **Nombre** | Naila Yiset Osorio Figueroa |
| --- | --- |
| **Rol** | Analista, diseñador y programador |
| **Categoría Profesional** | Aprendiz ADSO |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación del SIS-I |
| **Información de contacto** | [nyosorio68@soy.sena.edu.co](mailto:nyosorio68@soy.sena.edu.co) |

| **Nombre** | Gary Santiago León Barón |
| --- | --- |
| **Rol** | Analista, diseñador y programador |
| **Categoría Profesional** | Aprendiz ADSO |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación del SIS-I |
| **Información de contacto** | [gsleon1@soy.sena.edu.co](mailto:gsleon1@soy.sena.edu.co) |

| **Nombre** | Rubén Darío Echeverría Cruz |
| --- | --- |
| **Rol** | Analista, diseñador y programador |

| **Categoría Profesional** | Aprendiz ADSO |
| --- | --- |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación del SIS-I |
| **Información de contacto** | [rdecheverria8@soy.sena.edu.co](mailto:rdecheverria8@soy.sena.edu.co) |

| **Nombre** | Thomas Felipe Garnica Sierra |
| --- | --- |
| **Rol** | Analista, diseñador y programador |
| **Categoría Profesional** | Aprendiz ADSO |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación del SIS-I |
| **Información de contacto** | [tfgarnica@soy.sena.edu.co](mailto:tfgarnica@soy.sena.edu.co) |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| --- | --- |
| **Usuario** | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| **SIS-I** | SISTEMA CONTROL DE INVENTARIOS Y VENTAS DE LA TIENDA DE BELLEZA NAILA´S BEAUTY. |
| **ERS** | Especificación de Requisitos Software |
| **RF** | Requerimiento Funcional |
| **RNF** | Requerimiento No Funcional |
| **FTP** | Protocolo de Transferencia de Archivos |

* 1. **Referencias**

| **Título del Documento** | **Referencia** |
| --- | --- |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

* 1. **Resumen**

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

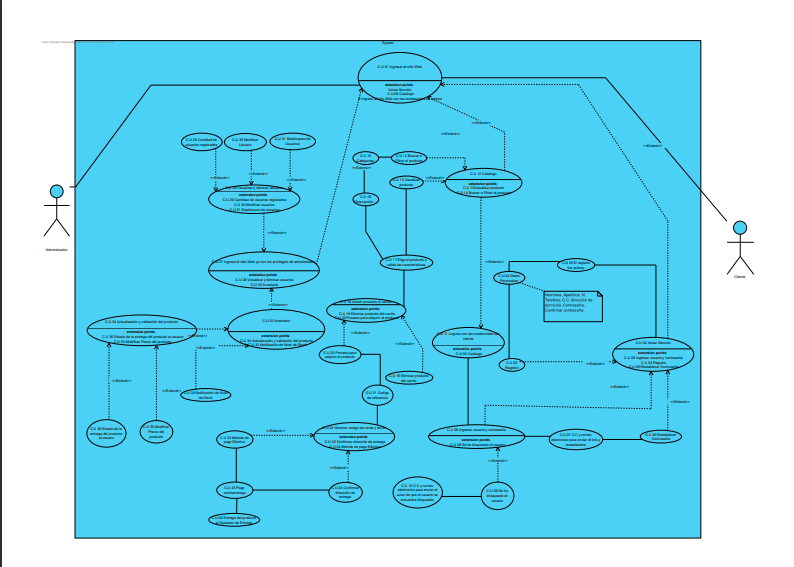
Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

# Descripción general

* 1. **Perspectiva del producto**

El sitio web SCIV será un control de inventarios para el negocio Naila´s Beauty, facilitando la información necesaria de cada producto a los clientes, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz.

* 1. **Funcionalidad del producto**





* 1. **Características de los usuarios**

| **Tipo de usuario** | Administrador |
| --- | --- |
| **Formación** | TSU en Informática |
| **Actividades** | Control y manejo del sistema en general |

| **Tipo de usuario** | Cliente |
| --- | --- |
| **Formación** | Usuario |
| **Actividades** | Gestionar compras |

*.*

* 1. **Restricciones**
* Interfaz para ser usada con internet.
* Uso de Dominio (X)
* Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, JAVA.
* Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
* El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
* El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

*.*

* 1. **Suposiciones y dependencias**
* Se asume que los requisitos aquí descritos son estables
* Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma

1. **Requisitos específicos**

## Requerimientos Funcionales

| **Identificación del requerimiento:** | **RF01** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registro. |
| **Características:** | Los usuarios pueden visualizar el producto disponible, pero deberán registrarse para acceder a la compra del producto |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario registrarse. El usuario debe suministrar datos como: Nombre, Apellido, Correo electrónico, Dirección de residencia, Usuario, Password y Confirmar Password. |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF01  RNF02 RNF03 RNF04  RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Inicio sesión |
| **Características:** | Los usuarios deberán identificarse para acceder a algunas funciones del sitio web.  Los clientes pueden visualizar el producto disponible, pero deberán ingresar con sus respectivas credenciales para acceder a la compra del producto. |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sitio web podrá ser consultado por cualquier usuario que ingrese, pero si quiere completar la compra en el carrito o iniciar sesión.  El sitio web podrá ser visualizado por el cliente dando ingreso con sus respectivas credenciales así mismo podrán validar que el producto que busquen este con el precio y disponible para adquirirlo. |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF01  RNF02  RNF03  RNF04  RNF05  RNF06  RNF07  RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Restablecer Contraseña |
| **Características:** | Los usuarios pueden restablecer contraseña mediante su correo electrónico. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario restablecer contraseña. El usuario debe suministrar datos como: Correo electrónico, después le llegara una notificación al correo donde nos indicara Password y Confirmar Password. |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF01  RNF02  RNF03  RNF04  RNF05  RNF06  RNF07  RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Categorías |
| **Características:** | Los usuarios podrán filtrar los productos por categorías, consultar según categoría  Los usuarios podrán observar los detalles de cada producto así mismo consultar los detalles. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al cliente organizar los productos por precios, por tipo, populares. |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF01  RNF02  RNF03  RNF04  RNF05  RNF06  RNF07  RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Carrito de compras |
| **Características:** | Agregar, consultar y quitar objetos del carrito de compras |
| **Descripción del requerimiento:** | Al usuario le podrá permitir agregar o eliminar productos y cantidades al  carrito para realizar la compra que desee.  Durante el proceso de edición y consulta de catálogo el cliente debe contar con la capacidad de agregar productos de su carrito de compras. |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF01  RNF02  RNF03  RNF04  RNF05  RNF06  RNF07  RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF06 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Pago |
| **Características:** | Los usuarios podrán agregar los datos de forma de pago y envió |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema brindara la opción al cliente de seleccionar el método de pago, y así mismo agregar la información de este |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF01  RNF02  RNF03  RNF04  RNF05  RNF06  RNF07  RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF07 |
| --- | --- |
| **Nombre del**  **Requerimiento:** | Generar código de venta y envió. |
| **Características:** | Se genera un código de venta según los productos y cantidades  seleccionadas por el usuario (cliente). |
| **Descripción del requerimiento:** | Al realizar el pedido se genera un código de venta el cual lleva las  cantidades y los productos seleccionadas por el cliente para una mayor eficiencia a la hora de recibir el producto. |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF01  RNF02  RNF03  RNF04  RNF05  RNF06  RNF07  RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF08 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Estado del pedido |
| **Características:** | Los usuarios podrán consultar el estado de su pedido |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario una vez inicie sesión, ver el historial de sus  pedidos y el estado de estos |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF01  RNF02  RNF03  RNF04  RNF05  RNF06  RNF07  RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF09 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Inventario |
| **Características:** | El administrador podrá alimentar el inventario, agregar, eliminar, modificar los productos del inventario, ventas y usuarios. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al administrador agregar, eliminar, modificar y consultar los productos del inventario, ventas y usuarios. |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF01  RNF02  RNF03  RNF04  RNF05  RNF06  RNF07  RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF10 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Favoritos |
| **Características:** | El usuario podrá alimentar la lista de favoritos agregando y eliminando productos.. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario agregar, eliminar su lista de favoritos. |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF01  RNF02  RNF03  RNF04  RNF05  RNF06  RNF07  RNF08 RNF09 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF11 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Contacto |
| **Características:** | El usuario podrá llevar el formulario de contacto |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema guardar la información del formulario para posterior visualización del administrador. |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF01  RNF02  RNF03  RNF04  RNF05  RNF06  RNF07  RNF08 RNF09 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

**Requerimientos No Funcionales.**

| **Identificación del requerimiento:** | **RNF01** |
| --- | --- |
| **Nombre del**  **Requerimiento:** | Interfaz del sistema. |
| **Características:** | El sistema presentara una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RNF02** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Diseño de la interfaz a la característica del sitio web. |
| **Características:** | El sistema deberá de tener una interfaz de usuario, teniendo en cuenta las características del sitio web de la institución. |
| **Descripción del requerimiento:** | La interfaz de usuario debe ajustarse a las características del sitio web, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión  de procesos y el inventario. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RNF03** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Desempeño |
| **Características:** | El sistema garantizara a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenado en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantizar el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RNF04** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Base de datos |
| **Características:** | Garantizara al usuario el acceso de información de acuerdo al nivel que posee. |
| **Descripción del requerimiento:** | Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RNF05** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Confiabilidad continúa del sistema. |
| **Características:** | El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas los 7 días de la semana. Ya que es una página web diseñada para la carga de datos y  comunicación entre usuarios. |
| **Descripción del requerimiento:** | La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus  componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RNF06** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Seguridad en información |
| **Características:** | El sistema garantizara a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RNF07** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Tratamiento de datos. |
| **Características:** | El sistema no deberá recopilar información personal de los equipos |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema deberá proveer fiabilidad al usuario en cuanto al manejo de sus datos personales |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RNF08** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Eficiencia |
| **Características:** | El sistema garantizará que los tiempos de espera sean óptimos |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir la actualización de información cada 10 segundos |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RNF09** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Autenticación de Usuario. |
| **Características:** | Los usuarios deberán identificarse para acceder a algunas funciones del sitio web. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sitio web podrá ser consultado por cualquier usuario que ingrese, pero si quiere completar la compra en el carrito o iniciar sesión. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |